

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг МУ «Лыткаринский историко-краеведческий музей»

Муниципальное учреждение «Лыткаринский историко-краеведческий музей» (сокращенно ЛИКМ) располагается в усадьбе, памятнике архитектуры XIX века регионального значения, год постройки – 1880, этажность - 1, доступно населению 1 этаж. Здание оборудовано системами тепло-, энергоснабжения; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Здание музея оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, фотолюминесцентными эвакуационными табличками, тревожной кнопкой. Прилегающая к учреждению территория озеленена, пешеходные дорожки выложены плиткой. На здании музея имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В фойе музея расположен информационный стенд, содержащий информацию о порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационном столе имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

В ЛИКМ созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. В ряде залов имеются места для ожидания и отдыха.

Музей располагает следующими кабинетами: кабинеты администрации, оснащены телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

Для проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и других мероприятий музей оснащен компьютерной техникой. В музее имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на лекциях, обучающих занятиях и программах. Все имеющееся оборудование обеспечивает надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование используется строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержится в технически исправном состоянии, систематически проверяется. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт ЛИКМ <https://www.lytkarinomuseum.ru>, посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефонам: 8(495)552-49-80 и 8-991-872-49-80, а также отправив сообщение на электронную почту lyt_likm@mosreg.ru

Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день. В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке.

Функциональное использование персональных компьютеров:

Директор, методисты, экскурсовод, научные сотрудники, кассир, бухгалтеры, специалисты по закупкам, документовед: выход в интернет, работа с текущей и отчётной документацией, электронной почтой.

Хранители музейных фондов: выход в интернет, работа с текущей и отчётной документацией, электронной почтой, по учёту фондов музея, работа в Госкаталоге Музейного фонда РФ и системе Камисс.